

# BAUMANN DENTAL ÉS MARKETING

## Korlátolt Felelősségű Társaság

A jelen Általános Szerződés-kötési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a „Dental Pocket” online szoftver használatára vonatkozó feltételeket.

A jelen ÁSZF minden előfizetői szerződés részét képezi, az előfizető a megrendelőlap szolgáltatónak történő megküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 1.ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Szolgáltató:** BAUMANN DENTAL ÉS MARKETING Korlátolt Felelősségű Társaság **Székhely:**

1021 Budapest, Üdülő út 19/A

**Cégjegyzékszám:** 13-09-186226

**Adószám:** 24874203-2-41

**Képviseli:** Baumann Levente ügyvezető

**Telefonos elérhetőség:** +36/20-331-1325 (munkanapokon 8.00-18.00)

**E-mail elérhetőség:** [ertesites@dentalpocket.com](mailto:ertesites@dentalpocket.com)

**Hibabejelentési lehetőségek:** [support@dentalpocket.com](mailto:support@dentalpocket.com) (0-24 óráig),

**Előfizető:** a szoftver felhasználására jogosult személy vagy gazdasági társaság, aki az előfizetett Szoftver adatsomag alapján jogosultságot gyakorol abban a tekintetben, hogy Felhasználók személyét és körét meghatározza.

**Felhasználó:** az Előfizető által meghatározott olyan természetes személyek köre, akiknek az előfizetett Szoftver adatsomaghoz az Előfizető hozzáférést engedélyez.

**Kezelőszék:** fogászati kezelőszék.

**Szoftver:** a szolgáltató által üzemeltetett „Dental Pocket” online szoftver.

**ÁSZF:** Általános Szerződés-kötési Feltételek.

**Megrendelőlap:** a szoftver felhasználására vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló papír alapú megrendelőlap vagy elektronikus felületen a Szolgáltatónak küldött megrendelő. **Előfizetői szerződés:** az előfizető által a szoftver felhasználására papír alapon vagy elektronikus online felületen megkötött szerződés, illetőleg annak módosítása, melyet az egyéni Előfizetői szerződés és a jelen ÁSZF együttesen alkot.

**Előfizetés, előfizetési időszak:** az előfizetői szerződés azon időszaka, amelyre az előfizetési díj megfizetésre került vagy amelyre nézve az Előfizető a szolgáltatás használatára kötelezettséget vállalt.

**Alap Adatmodul:** az Előfizető által az előfizetéskor rögzített kezelőszékek és Felhasználók száma alapján meghatározott, a szoftverben történő adatok kezelésére vonatkozó felhasználói jogosultság.

**Extra Adatmodul:** az Alap Adatmodulon kívül, a Szolgáltató által külön előfizetés ellenében történő egyéb, bővített Szolgáltatás az Előfizető részére. Ezen szolgáltatások körét és előfizetési díját a Szolgáltató egyénileg rögzíti és szabályozza az Előfizetővel megkötött Előfizetési szerződésben.

**Adatalany:** azon természetes személy, akinek az adatait a Felhasználó az szoftverben kezeli.

**Előfizetési díj:** az előfizető által a szoftverben kezelt kezelőszékek, az egyes kezelőszékekhez rendelt tárhely nagysága, és Felhasználók száma alapján számolt, a szoftver használati jogáért előre esedékesen – az előfizetési szerződésben egyénileg rögzített módon - megfizetett összeg.

**Hűségidő:** azon időtartam, amely időszak alatt az Előfizető vállalja, hogy az Előfizetői szerződést nem szünteti meg, illetve nem ad olyan okot arra, hogy a Szolgáltató az Előfizetővel szemben megszüntesse.

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYA

Az előfizetői szerződés tárgya a szoftver használati jogosultsága, melyet a szolgáltató az Előfizető részére az egyéni előfizetői szerződés szerinti feltételekkel biztosít.

A szoftver használata során az Előfizető jogosult adatalányok adatait - a szoftver biztosította lehetőségek szerint – kezelni.

Az előfizetői szerződés létrejöttét és az előfizetési díj megfizetését követően a Szolgáltató 5 munkanapon belül elérhetővé teszi az Előfizető szoftverhasználatát. Az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza az elérhető csomagokat és Adatmodulokat.

## 3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA

Az előfizetői szerződés a megrendelőlap szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely előfizetői szerződésmegkötésére irányuló megrendelést visszautasítson.

Amennyiben a megrendelőlapot a Szolgáltató elfogadja, úgy az Előfizetőt erről írásban értesíti. Az előfizetői szerződés létrejöhet határozott, illetve határozatlan időtartamra, amelyet az egyéni Előfizetés szabályoz.

Az előfizetői szerződés létrejöttéhez az Előfizető az alábbi adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja:

- Amennyiben az Előfizető gazdasági társaság: cégnév, székhely, adószám, bankszámlaszám, számlavezető bank, kapcsolattartó neve, telefonszám, email cím (amely egyben a kapcsolattartó e-mail címe), felhasználónév.
- Amennyiben az Előfizető természetes személy: név, születési név, születési hely és idő, lakcím, anyja neve, telefonszám, email cím (amely egyben a kapcsolattartó e-mail címe), felhasználónév.
- Az előfizetői szerződés aláírásával és az aláírt példány Szolgáltató részére történő elektronikus visszaküldésével lép hatályba. A Szolgáltató az előfizető szerződés hatályba lépése napjától biztosítja az Előfizető számára a szoftverre vonatkozó felhasználási jogot az előfizetői szerződésben foglaltak szerint. A Szolgáltató a szoftver használatának rendelkezésére bocsátásáról az Előfizetőt írásban értesíti.

Az előfizetői szerződést bármelyik fél, indoklás nélkül a tárgyhónapot követő hónap végére felmondhatja.

Felmondás esetén az előfizetői szerződés a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján 24 órákor megszűnik.

Megszűnik az előfizetői szerződés a szolgáltató jogutód nélkül megszűnésével, gazdasági társaság előfizető esetén, az előfizető jogutód nélküli megszűnésével, természetes személy előfizető esetén az előfizető halálával.

## 4. ELŐFIZETÉSI DÍJ, KÉSEDELMI DÍJ, VISSZAKAPCSOLAÁSI DÍJ, HŰSÉGIDŐ, SZÁMLÁZÁS

Az előfizetői díj, hűségidő, számlázás nem vonatkozik azokra az előfizetőkre, akik a Szolgáltató valamelyik ingyenes szolgáltatási csomagját használják. A Szolgáltató az Előfizető részére az egyéni Előfizetői Szerződés továbbításával egyidejűleg megküldi a Díjbekérőt, amelynek az abban foglalt határidőben történő kiegyenlítését és az Előfizetői Szerződés aláírását és elektronikus visszaküldését követően köteles Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás nyújtására.

Az Előfizető a Szolgáltató által kiállított és részére e-mailben megküldött díjbekérőn megjelölt teljesítési határidőig köteles a díjbekérőn szereplő összeget a Szolgáltatónak megfizetni. A Szolgáltató bankszámláján történt jóváírást követően a Szolgáltató haladéktalanul kiállítja, és elektronikusan továbbítja az e-számlát az Előfizető által kapcsolattartó e-mail címeként megjelölt e-mail címre.

Az előfizetés díjairól szóló díjbekérőt a Szolgáltató havi díjfizetés esetén havonta egyszer – 8 naptári napos fizetési határidővel -, minden tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig küldi meg elektronikus úton, amely tartalmazza a következő tárgyhavi havi bérleti díjat és az esetlegesen, adott hónapban felmerült eseti díjakat.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató az előfizetőnek késedelmi díjat számolhat fel. A késedelmi díj aktuális mértékét a mindenkor aktuális díjszabás tartalmazza. A szolgáltató fenntartja magának a jogot a késedelmi díj mértékének megváltoztatására.

Amennyiben az előfizetést a Szolgáltató az Előfizető késedelmes fizetése miatt felfüggesztette, annak reaktiválásáért a szolgáltató visszakapcsolási díjat vagy más néven reaktiválási díjat számolhat fel. A reaktiválási díj aktuális mértékét a mindenkor aktuális díjszabás tartalmazza. A szolgáltató fenntartja magának a jogot a reaktiválási díj mértékének megváltoztatására.

Az éves vagy negyedéves szolgáltatási díjról szóló a díjbekérőt a Szolgáltató az adott Szerződés évfordulóját megelőző hónap 20. napjáig állítja ki és küldi meg elektronikus úton.

A Szolgáltató a számlát PDF formátumban küldi meg az Előfizető részére a Szerződésben általa közölt e-mail címre. A kiállított számla PDF formátumban az Előfizető részére elektronikus úton történő megküldésével a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak.

Amennyiben az előfizetési díj legkésőbb a díjbekérőn megjelölt teljesítési határidő utolsó napján nem érkezik meg a Szolgáltató bankszámlájára, a Szolgáltató jogosult az előfizető szoftverre vonatkozó felhasználási jogosultságát korlátozni, valamint az előfizetői szerződés azonnali hatállyal felmondani.

Az Előfizetői szerződés korlátozása vagy annak felmondása nem érinti az Előfizető arra vonatkozó kötelezettségét, hogy az általa ténylegesen igénybe vett szolgáltatás ellenértékét megfizesse.

Az aktuális Előfizetési díjak a Szolgáltató honlapján kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató fenntartja azon jogát, hogy az egyéni Előfizetői szerződésben a honlapon feltüntetett díjakhoz képest eltérjen. Amennyiben az Előfizető az egyéni Előfizetői szerződésben rögzített díjszabást elfogadja, úgy az adott Előfizetőre ezen díjszabás az irányadó az egyéni Előfizetési szerződésben foglalt időintervallumban.

Az Előfizető a szoftver használatáért havonta/negyedévente/félévente/évente előre esedékesen – az egyéni előfizetői szerződésben foglaltaknak megfelelően - előfizetési díjat köteles fizetni.

Az előfizetési díj összegét az előfizetési szerződés, illetve a Szolgáltató által kiadott aktuális díjszabás tartalmazza.

Az előfizetési díj az Előfizető által a szoftverben kezelt kezelőszékek, a kezelőszékekhez rendelt tárhelyméret és a Felhasználók száma után kerül megállapításra, amely részletesen az egyéni előfizetői szerződésben kerül rögzítésre.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előfizetési díj összegét módosítsa.

A módosított előfizetési díjat a folyamatban lévő előfizetési szerződésekre is alkalmazni kell. Az előfizetési díj módosulásáról a módosulás hatályba lépését megelőzően legalább egy hónappal a szolgáltató írásban értesíti az Előfizetőt, az Előfizető kapcsolattartói e-mail címként megjelölt email címre történő elektronikus levél küldésével.

Az Előfizető az értesítésben az előfizetési díj módosításának dátumaként megjelölt időpontot megelőző hónap utolsó napjára az előfizetői szerződést felmondhatja azzal, hogy amennyiben felmondással nem él, úgy a módosítást elfogadta, és az értesítésben megjelölt időponttól a módosított előfizetési díjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Az Előfizető a szolgáltató által kiállított és részére megküldött számlán megjelölt teljesítési határidőig köteles a számlán szereplő összeget a Szolgáltatónak megfizetni.

Amennyiben az előfizetési díj legkésőbb a számlán megjelölt teljesítési határidő utolsó napján nem érkezik meg a Szolgáltató bankszámlájára a Szolgáltató jogosult az Előfizető szoftverre vonatkozó felhasználási jogosultságát korlátozni, valamint az előfizetői szerződés azonnali hatállyal felmondani.

Az előfizetői szerződés korlátozása, vagy annak felmondása nem érinti az Előfizető arra vonatkozó kötelezettségét, hogy az általa ténylegesen igénybe vett szolgáltatás ellenértékét megfizesse.

Előfizető köteles az SMS modul igénybevétele alapján a díjbekérőn kiszámlázott Előfizetési díjjal egyidejűleg átutalással teljesíteni a Szolgáltató bankszámlájára 10.000,- Ft, azaz Tízezer Forint kauciót, amelyet Szolgáltató jogosult felhasználni az SMS modul költségei meg nem fizetése esetén, azaz késedelmes fizetés vagy nem fizetés esetén az Előfizető terhére elszámolni az aktuális tartozás összegére nézve. A Szolgáltatás megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek a kaució összegét visszautalni, vagy beszámolni az aktuális egyenleg összegébe, amennyiben a korábbiakban nem került az Előfizető terhére egy esetleges tartozás összegére nézve elszámolásra.

Amennyiben az Előfizető vállalja, hogy az előfizetői szerződést legalább 12 hónapig hatályban tartja (Hűségidő), úgy – a hűségidő megindulásának első napjától – egyes Extra Adatmodul ingyenes használatára jogosult. A kedvezmények meghatározásának köre minden esetben a Szolgáltató kizárólagos joga, amelyet részletesen az egyéni Előfizetői szerződés rögzít.

Amennyiben Hűségidő áll fenn, úgy a Hűségidő alatt az előfizetői díj nem módosítható.

Amennyiben az Előfizető a fent írtak szerint Hűségidőt vállal, úgy a felek között a Hűségidő időtartamára határozott idejű szerződés jön létre.

A határozott idejű szerződésre a jelen pontban írt rendelkezések kivételével a határozatlan idejű szerződésre vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződést a Hűségidőn belül bármilyen módon megszünteti, illetve okot ad annak megszűnésére vagy Szolgáltató általi megszüntetésére, korlátozására, úgy a Szolgáltató részére az addig igénybe vett kedvezmény díjának összegét köteles megfizetni, továbbá az Előfizető által vállalt Hűségidő teljes időtartamára megfizetett Előfizetési díjat a Szolgáltatótól nem jogosult visszakövetelni.

Az Előfizető jogosult a hűségidő utolsó napjára az előfizetői szerződést írásban felmondani, mely felmondás esetén a hűségidő alatt igénybe vett kedvezményeket nem kell megtérítenie.

A Hűségidő lejártával vagy a hűségvállaláshoz kapcsolódó kötbér megfizetésével a felek között új, határozatlan idejű előfizetői jogviszony jön létre, kivéve, ha a felek a szerződéskötéskor vagy annak folyamán megállapodnak a további határozott időtartamra történő meghosszabbításról, illetőleg ha a szerződés megszüntetéséről a határozott idő lejártát megelőzően írásban az Előfizető egyoldalúan nyilatkozik vagy az Előfizető és a Szolgáltató ebben megállapodnak.

A Hűségidő lejártával a Szolgáltató jogosult – külön felhívás/tájékoztatás nélkül – a Hűségidő alatt biztosított kedvezményeket egyoldalúan az Előfizetőtől megvonni, és kizárólag az Alap Adatmodulnak megfelelő szolgáltatást biztosítani az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető a fenti felmondási jogával nem él, a hűségidő lejártával a határozott idejű előfizetői szerződés a felek minden további rendelkezése nélkül határozatlan idejű szerződéssé alakul át azzal, hogy a továbbiakban az előfizető a kedvezmény nélküli, a Szolgáltató által közzétett aktuális díjtáblázatában meghatározott előfizetői díj összegét köteles a Szolgáltatónak megfizetni automatikusan.

## 5. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A szoftver igénybeviteléhez szükséges feltételeket (számítástechnikai eszköz, internet, Google Chrome – vagy a Szolgáltató által megjelölt - böngésző legújabb változata) az Előfizetőnek kell biztosítani.

A Szolgáltató a Szoftver használatát interneten történő elérhetőség útján biztosítja.

Az Előfizető a szoftver – jelen ASZF-ben - meghatározottól eltérő használatára nem jogosult.

Az Előfizető a szoftvert a saját feladatai ellátásához, saját szervezeti keretein belül használhatja, annak használatát harmadik személynek nem engedheti át, továbbá harmadik személynek semmilyen módon

nem teszi hozzáférhetővé. A szoftverhasználata szempontjából nem minősül harmadik személynek az Előfizetővel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személy. A felhasználási engedély nem vonatkozik a szoftver nyilvánosságához közvetítésére, kiállítására, másolására, terjesztésére, többszörözésére, átdolgozására, a feldolgozására, fordítására, a szoftver bármely más módosítására – ideértve a hiba kijavítását is –, valamint ezek eredményének többszörözésére.

Az Előfizető nem jogosult a szoftver rendeltetésszerű használatot meghaladó, belső felépítését feltáró vizsgálatot végezni, azt visszafordítani, visszafejteni, belőle forráskódot előállítani, vagy olyan módon használni, hogy az mások jogát, vagy jogait sérti.

A szoftver a szellemi tulajdonra vonatkozó magyar jogszabályok és nemzetközi szerződések védelme alatt áll, melyekben foglalt rendelkezések Előfizető általi megsértése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására. A Szolgáltató a szoftver használatát minden naptári nap 00:00 - 24:00 óra időintervallumban biztosítja az Előfizető részére azzal, hogy a szolgáltató éves szinten 96 %-os rendelkezésre állási időt vállal. Amennyiben a Szolgáltató saját befolyásán kívül eső körülmény következtében az ÁSZF-ben vállalt rendelkezésre állást nem tudja biztosítani, köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szoftver használatát karbantartási, vagy a szoftver fejlesztése, módosítása céljából átmenetileg szüneteltesse, előzetes értesítés kötelezettségével.

A Szolgáltatás kizárólag az Előfizetői Szerződés, a jelen ÁSZF által, illetve az erre vonatkozó hatályos jogszabályok, rendeletek által meghatározott és megengedett célokra használható. Ha az Előfizető vagy annak Felhasználója általi használata a Szolgáltatásnak vagy egyéb magatartása szándékosan vagy véletlenül veszélyezteti a Szolgáltatás vagy az ehhez kapcsolódó egyéb rendszerek megfelelő működését, a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Szolgáltatás és az Szolgáltató rendszereinek védelme érdekében, ideértve – előzetes tájékoztatás nélkül - az Előfizető és annak Felhasználói Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek felfüggesztését beleértve. A korlátozások ismételt megszegése az Előfizető részére nyújtott Szolgáltatás megszüntetését eredményezheti, amely döntési jogköre minden esetben a Szolgáltatót illeti.

Amennyiben az Előfizető vagy valamely Felhasználója a Szolgáltatás igénybe vétele, használata során akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltatás használatával harmadik fél jogos érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó egyidejű értesítésével a Szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására.

## 6. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Előfizető jogosult az egyéni Előfizetői szerződésben rögzítettek alapján a részére biztosított Szolgáltatás teljes igénybevételére, amennyiben az egyéni Előfizetői szerződésben és jelen ASZF-ben foglaltakat teljes körűen betartja, valamint díjfizetés tekintetében nincs elmaradása.

Előfizető jogosult az egyéni Előfizetői szerződésben rögzített számú Felhasználó részére engedélyeztetni a Szolgáltatás igénybevételét, továbbá jogosult az ehhez szükséges egyedi azonosítók, illetve az ezekhez tartozó jelszavaknak a megváltoztatására.

Előfizető köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a Szerződés megkötése során. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást egyoldalúan megszüntetheti.

Előfizető az egyéni Előfizetői szerződés megkötése során, és a Szerződés tartama alatt is köteles együttműködni a Szolgáltatóval, köteles tájékoztatni a Szolgáltatót az Szerződést érintő minden lényeges körülményről, adatváltozásról.

Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni és alkalmazni, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy az általa hozzáférést biztosított Felhasználók ugyancsak a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használják és alkalmazzák.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak megfizetni az egyéni Előfizetői Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Előfizető köteles a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan az adatokat gondosan megőrizni, annak tartalmát, fiókjával és/vagy jelszavával kapcsolatos információkat harmadik személyekkel nem oszthatja meg. Kizárólag az Előfizető felelőssége az Előfizető, illetve Felhasználói által igénybevett Szolgáltatás bizalmas jellegének és biztonságának fenntartása, továbbá vállalja, hogy a Szolgáltatás biztonságának bármilyen megsértéséről haladéktanul értesíti a Szolgáltatót.

Előfizető jogosult és egyben köteles a részére biztosított Szolgáltatás elérési jogosultságának kezelése körében az engedélyezett Felhasználók körét kezelni; létrehozni, módosítani, törölni, aktiválni, inaktiválni.

Előfizető jogosult a Szolgáltatástól, annak Előfizető részére a rendelkezésre bocsátásának eső napjától számított 30 (harminc) naptári napon belül egyoldalúan elállni, amennyiben Hűségidő kikötése nem áll fenn az Előfizető és Szolgáltató között.

## 7. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződéskötést, különösen amennyiben az Előfizető által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak és az Előfizető a Szolgáltató felhívására sem módosítja azokat.

Továbbá a Szolgáltató jogosult az Előfizető által megadott, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolni.

A Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint eljárni a Szolgáltatás nyújtása során, köteles az általában elvárható gondosság mellett az egyéni Előfizetői szerződésben és annak mellékleteiben foglaltakat betartani, köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást az Előfizető részére biztosítani, a hozzátartozó rendszert rendeltetésszerűen működtetni.

A Szolgáltató köteles a honlapján közzétenni a vonatkozó jogszabályok szerinti változásokat, valamint az ÁSZF és az árlista módosulását bárki számára folyamatosan hozzáférhető módon.

A Szolgáltató jogosult, hogy díjfizetés elmaradása vagy az Előfizető vagy annak Felhasználói által elkövetett egyéb szerződésszegés esetén a Szolgáltatást korlátozza vagy megszüntesse mind az Előfizetőre, mind annak valamennyi Felhasználójára nézve.

A Szolgáltató jogosult marketing célú hirdetéseket elhelyezni a bejelentkezési oldalon, a Szoftver „Böngésző” panel, valamint az „Üzenetközpont” panel felületén.

## 6. ADATKEZELÉS

Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor a 3. pontban rögzített adatait köteles megadni. A szolgáltató az előfizető személyes adatait a felek között létrejött jogviszonyból eredő jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az előfizető előzetes, önkéntes hozzájárulása.

Az Előfizető személyes adatai az előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele alatt kerülnek kezelésre, illetve az előfizetői szerződés megszűnését követően mindaddig,

amíg a felek egymással szemben bármilyen jogcímen követelést érvényesíthetnek, vagy arra a Szolgáltatót jogszabály kötelezi.

Az Előfizető személyes adatainak kezelésére egyebekben a szolgáltató adatkezelési szabályzata az irányadó, mely jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

## 7. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely az Előfizető vagy annak felhasználói körében a szoftver helytelen, szakszerűtlen, rendeltetésellenes, szerződésellenes vagy jogellenes használatából ered.

Szolgáltató az rendszer működtetése során fellépő adatvesztés, illetve előre be nem jelentett szoftver leállás esetén felel a Felhasználónak ebből bizonyíthatóan – kizárólag adatvesztésre vonatkozóan – bekövetkezett kárért, és köteles az adatok eredeti állapotának visszaállítására, valamint köteles díjazás nélkül a kárenyhítéshez szakmai támogatást nyújtani.

A Szolgáltató az előfizetőnél felmerült olyan kár tekintetében, melyért felelősséggel tartozik, a kártérítés mértékének felső összeghatárát a felek között folyamatban lévő előfizetési időszakra eső előfizetői díj mértékére korlátozza, amelyet Előfizető elfogad és nyugtáz.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Extra Modulok tekintetében Szolgáltatás részeként elektronikusan továbbított anyagok tartalmáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Előfizető felelőssége saját jelszavának biztonságos tárolása, továbbá, hogy Felhasználói ugyancsak jelszavukat biztonságosan tárolják, ezért, illetve az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Továbbá kizárólag Előfizető felelőssége, hogy a Felhasználói hozzáféréseinek aktiválása vagy késedelmes inaktíválása körében harmadik személy, illetve illetéktelenek részére hozzáférhetővé válik az általa(uk) igénybe vett Szolgáltatás.

Amennyiben a Szolgáltató ésszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel járt el az információk védelme érdekében, úgy nem felelős semmilyen veszteségért, amely a Felhasználó Fiókjának jogosulatlan használata során merült fel annak következtében, hogy a Felhasználó nem tartotta be a fenti szabályokat.

A Szolgáltató kizárja felelősségét olyan károkért, amelyekért az Előfizető számítástechnikai berendezéseinek vagy egyéb eszközeinek található számítástechnikai vírus vagy program felelős. Szolgáltató ugyancsak kizárja felelősségét a Szolgáltatás internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, illetőleg az internetszolgáltató nem megfelelő sebességű működéséért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető, vagy annak Felhasználóinak magatartása folytán esetlegesen bekövetkező személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséért, illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő bármilyen jellegű kárért vagy veszteségért.

## 8. JOGFENNTARTÁS

A szolgáltató fenntartja magának a jogot a szoftver bárminemű módosítására.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsa.

A módosított ÁSZF rendelkezéseit a folyamatban lévő előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell. A folyamatban lévő előfizetői szerződések előfizetőit a szolgáltató e-mailben értesíti az ÁSZF módosításáról.

A módosított ÁSZF rendelkezései a folyamatban lévő előfizetői szerződésekre kizárólag a módosítás e-mailben történő közlését követő második hónap első napján válik az előfizetői szerződés részévé.

Az ÁSZF hatályos szövege a szolgáltató weboldalán - letölthető formátumban - folyamatosan elérhető. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítást Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni, valamint a módosítás tényéről értesíteni az Előfizetőket e-mailben a kapcsolattartó e-mail címre küldött elektronikus levélben. Ha az Előfizető

a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést legkésőbb a közzétételtől számított 15. napon azonnali hatállyal felmondani.

## 9. ADATFELDOLGOZÁS

Az Előfizető, mint adatkezelő az előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg megbízza a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót az általa a szoftverbe feltöltött személyes adatok tárolásával.

A Szolgáltató a tárolásért semmilyen díjat nem számít fel, a tárolás díját az előfizetési díj tartalmazza.

A Szolgáltató tárolásra vonatkozó kötelezettsége az előfizetői szerződés megszűnéséig áll fenn. Amennyiben az előfizetői szerződés megszűnik a szolgáltató 30 napon belül köteles törölni az Előfizető által a szoftverben tárolt személyes adatokat.

A Szolgáltató az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Előfizető tartozik felelősséggel az általa a szoftverbe feltöltött személyes adatok kezelésének jogszerűségért, a Szolgáltató az adatkezelés esetleges jogszerűtlenségéből eredő károk tekintetében a felelősségét kizárja.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a szoftverbe feltöltött személyes adatokat a saját szerverei, illetve ún. felhő alapú (cloud) szolgáltatás keretében harmadik személy/gazdasági társaság szerverein tárolja.

## 10. TITOKVÉDELEM

A felek a jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után nem hozhatnak nyilvánosságra, vagy harmadik személy tudomására közvetlenül, vagy közvetetten bármilyen kereskedelmi titkot, know-how-t, vagy bármilyen információt, amely a másik félre, annak ügyfeleire, ügyeire, tevékenységére vonatkozik, és amelyet jelen szerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben szereztek.

A felek a jelen szerződést, annak tartalmát és a fent meghatározott információkat kötelesek bizalmasan kezelni, továbbá az információk védelmében a legjobb tudásuknak megfelelően eljárni.

A Szolgáltató szigorú titoktartási kötelezettséggel tartozik minden olyan tevékenység vonatkozásában, amit az előfizető javára végez, és ugyanilyen kötelezettséggel tartozik a birtokába jutott dokumentumok, más iratok - függetlenül attól, hogy azok kizárólag elektronikus formában léteznek vagy sem - vonatkozásában is.

## 11. HIBAELHÁRÍTÁS

Előfizető haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót a Szolgáltatás nem megfelelő működéséről vagy esetleges hibájáról. Szolgáltató kizárja a felelősségét a késedelmes hibabejelentés körében bekövetkezett károk tekintetében.

Szolgáltató megtagadhatja a hibaelhárítást, amennyiben az Előfizetőnek lejárt számlatartozása áll fenn, vagy egyéb nem szerződészerű magatartása miatt a Szolgáltatás korlátozásra vagy megszüntetésre került.

A hiba elhárítása érdekében az Előfizetőnek kötelessége együttműködni a Szolgáltatóval.

Szolgáltató köteles 48 órán belül megkezdeni a hiba elhárítását, és a hiba jellegétől függően azt haladéktalanul elhárítani és a Szolgáltatást az egyéni Előfizetői szerződésben rögzítetteknek megfelelően biztosítani.

Amennyiben a hiba bejelentésétől számított 30 naptári napon belül a Szolgáltató nem tudja – a saját érdekkörén belül felmerült – hibát elhárítani, úgy az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben Szolgáltató a hiba elhárítása körében, a hibajelzések kivizsgálása során azt állapítja meg, hogy a hiba olyan oknál fogva keletkezett, mely az Előfizető vagy Felhasználói olyan szakszerűtlen

vagy rendeltetésellenes rendszerhasználatára vezethető vissza, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizető terhére minden megkezdett munkaóra után, amelyet a hiba elhárítása körében dolgozott 10.000,- Ft+ÁFA/munkaóra díjat kiszámlázni az aktuális havi előfizetési díj tárgyában kiállított számlán.  
 Hibaelhárítás bejelentésének e-mail címe: **support@dentalpocket.com** (0-24 óráig)  
 Telefonon történő hibabejelentés: **+36/20-331-1325** (munkanapokon 8.00-18.00)

## 12. SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, MEGSZŪNÉSE, ELÁLLÁS

Az Előfizetői szerződés módosítását a Felek bármelyike kezdeményezheti, azonban az Előfizetői szerződés módosítása kizárólag közös megegyezéssel jöhet létre.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető között bármely oknál fogva megszűnik az Előfizetői szerződés, úgy az Előfizető által valamennyi Felhasználóra nézve is a Szolgáltatás biztosítása azzal egyidejűleg megszűnik.

A Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megszüntetheti az előfizetést amennyiben az előfizető a Szolgáltató valamely ingyenes szolgáltatási csomagját használja.

A Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői szerződés megszűnik:

- gazdasági társaság esetén, annak bármelyikének megszűnése, természetes személy esetén annak halála esetén,
- a Felek bármelyikének írásbeli felmondásával,
- közös megegyezéssel.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a Szolgáltató beszünteti a Szolgáltatás nyújtását és a már kifizetett díjak nem téríthetők vissza az Előfizető számára.

Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetében az Előfizetői szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

Rendes felmondás körében a Felek bármelyike kezdeményezheti írásban az Előfizetői szerződés felmondását az Előfizetői szerződésben kikötött határozott idő lejártát követően. Az Előfizetői szerződés felmondási ideje 30 naptári nap, amely a felmondás kézhezvételének napján kezdődik.

Rendkívüli felmondás körében: Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani írásban és indoklással ellátva az alábbi esetekben:

- az Előfizető az esedékes díjfizetési kötelezettségével 8 napot meghaladóan késedelembe esik;
- az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén;
- az Előfizető olyan magatartása esetén, amely a Szolgáltató – illetve az egyes Előfizetők – jogos érdekeit sérti, ennek alapján az Előfizetői szerződés további fenntartása a Szolgáltató részéről nem elvárható;
- az Előfizető által az Előfizetői szerződésben megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak; • az Előfizető a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti.

A Szerződés a rendkívüli felmondás kézhezvételével egyidőben megszűnik.

Az Előfizető jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani írásban, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatások rendelkezésre állását, vagy ha a Szolgáltató valamely más jogszabályban előírt követelményt megsért. Az Előfizető köteles a rendkívüli felmondást megindokolni. Előfizető köteles a rendkívüli felmondást megelőzően a Szolgáltatót 15 napos határidőtűzéssel felhívni a Szolgáltatás helyreállítására, részletesen megjelölve a Szolgáltató által – hibabejelentést követően – elmulasztottak megjelölésével. Ilyen esetben a Felhasználó ebből eredő kárát a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerint köteles megtéríteni.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató 15 (tizenöt) munkanapon belül a díjszabásban foglalt díj befizetése ellenében az Előfizető rendelkezésére bocsátja a Felhasználó által a rendszerben rögzített adatokat .xls formátumban, amennyiben az Előfizető a felmondással egyidejűleg írásban jelezte a Szolgáltató felé, hogy igényt tart erre, valamint az Előfizető az esedékes tartozásait kiegyenlítette a Szolgáltató felé.

Amennyiben az Előfizető nem jelzi a felmondással vagy a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyidejűleg írásban kérését, amely szerint az adatok a részére történő rendelkezésre bocsátásra igényt tart, úgy a Szolgáltató úgy minősíti, hogy az adatok rendelkezésre bocsátására nem tart igényt az Előfizető.

Az igényelt adatokat az Előfizető e-mailben, letölthető link formájában fogja megkapni a Szolgáltatótól a fentiek alapján.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az így módon megkapott adatok tovább feldolgozása szakértői segítséggel lehetséges.

A Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatait az Előfizető kérésére haladéktalanul törölni. Amennyiben az Előfizető a törlést nem kéri, az Előfizetői szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizető adatait legfeljebb 30 naptári napig tárolja, majd törli azokat.

### 13. SZERZŐI JOGOK

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tárgyát képező szoftver kizárólagos tulajdonosa kizárólag a Szolgáltató.

A Szolgáltatást biztosító rendszer teljes tartalma (pl.: szöveg, adat, videó-, audió-, képfelvétel, forráskód, egyéb dokumentáció stb.) – kivételt képez ez alól az Előfizető és Felhasználói által a rendszerbe rögzített tartalom - a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. A Szolgáltatást biztosító teljes rendszer bárminemű felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor.

A Szolgáltatás rendszerének részben vagy egészben történő mentése, nyomtatása, ezekre vonatkozó többszörözés, bárminemű terjesztés, vagy bárminemű adatbázisban történő átdolgozása – Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül – kifejezetten tiltott. A Szolgáltató engedélye nélküli felhasználása sérti a szerzői, illetve a személyiségi jogokat.

### 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat – amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik - kizárólag írásban lehet joghatályosan megtenni. Írásbelinek minősül a papír alapú dokumentum, és az átvétel igazolását kérő elektronikus levél.

A nyilatkozatok a másik félhez történő megérkezéssel válnak hatályossá. Amennyiben valamely nyilatkozat átvételét a nyilatkozat címzettje megtagadja vagy a kézbesítés a nyilatkozat címzettje érdekkörében felmerülő bármely okból meghiúsul, a nyilatkozat az elküldés napját követő 10. munkanapon a címzetthez megérkezettnek kell tekinteni.

A felek az előfizetői szerződésből, valamint a jelen ÁSZF-ből esetlegesen felmerülő vitás kérdés esetére hatáskörtől függően kikötik a Budakörnyéki Járásbíróság, valamint a Budapest Környéki Törvényszék illetékességét.

A felek közötti előfizetői szerződésből, valamint a jelen ÁSZF-ből eredő jogviszonyban Magyarország jogszabályai az irányadóak.

Hatályos: 2020. szeptember 01. -től visszavonásig.

## 1. sz. MELLÉKLET

### Csomagok

#### **NEAK - csomag:**

A NEAK modul lehetőséget ad arra, hogy a felhasználó adatokat vigyen be a rendszerbe és a bevitt adatok alapján az EESZT valamin a NEAK rendszerek felé adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

#### **NEAK+ - csomag:**

A NEAK modul lehetőséget ad arra, hogy a felhasználó adatokat vigyen be a rendszerbe és a bevitt adatok alapján az EESZT valamin a NEAK rendszerek felé adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen. A modul segítségével a felhasználó havonta 5db árajánlatot, 5db számlaintegrációval elkészített számlát, 5 db kezelési lapot, 5db műtéti belegyező dokumentumot hozhat létre. Teljes funkcionalitással használhatja a páciensek előjegyzésére szolgáló naptár modult, korlátlan számban küldhet email emlékeztetőket valamint korlátlanul használhatja az sms modult.

#### **Dental Pocket Teljes Funkcionalitással - csomag:**

A NEAK modul lehetőséget ad arra, hogy a felhasználó adatokat vigyen be a rendszerbe és a bevitt adatok alapján az EESZT valamin a NEAK rendszerek felé adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen. A modul segítségével a felhasználó havonta korlátlan árajánlatot, korlátlan számlaintegrációval elkészített számlát, korlátlan kezelési lapot, korlátlan műtéti belegyező dokumentumot hozhat létre. Teljes funkcionalitással használhatja a páciensek előjegyzésére szolgáló naptár modult, korlátlan számban küldhet email emlékeztetőket valamint korlátlanul használhatja az sms modult. A felhasználó használhatja a statisztika modul bővítményét.

#### **Sms modul:**

Az sms extra segítségével az előfizető sms üzeneteket küldhet a rendszerben tárolt pácienseknek illetve a rendszerben tárolt felhasználóknak. Az sms küldés előfeltétele, hogy az Előfizető előzőleg helyesen megadja a páciens, illetve a rendszerben tárolt felhasználó telefonszámát. Az sms küldés közvetített szolgáltatás az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás elérhetőségét a Szolgáltató nem képes befolyásolni így az esetleges szolgáltatás kimaradásért felelősséget nem vállal.

#### **Adatbázis migráció:**

Az adatbázis migráció lehetővé teszi, hogy az előfizető már meglévő adatbázisát a Dental Pocket szoftver adatbázisába integrálja. Az adatbázis migráció előfeltétele a korábbi adatok átadása az alábbi formátumok valamelyikében: .xls, .mdb, .sql.

Amennyiben az előfizető által rendelkezésre bocsátott kiindulási adatbázis nem megfelelő a szolgáltató az adatbázis migrációt megtagadhatja. A migráció során előfordulhat, hogy bizonyos adatok migrációja nem lehetséges.