

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az Adatkezelő

1. Az Adatkezelő
Baumann Dental és Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság
Adószám: 24874203-2-41
Céggjegyzékszám: 01 09 397640
Székhely: 1122 Budapest, Csaba u. 6 fszt. 4
Képviseli: Baumann Levente ügyvezető
e-mail: ertesites@dentalpocket.com

2. Az egyes adatkezelések

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja	Jogok
Megrendeléskor megadott személyes adatok: név, e-mailcím	Szerződés teljesítése és a visszakereshetőség biztosítása	5 év	A szerződés teljesítéséhez és az igényérvényesítési határidőn belüli megőrzéshez fűződő jogos érdek. Az adatkezelés ellen a FELHASZNÁLÓ bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.
Profil alap adatok: név, e-mailcím, telefonszám, jelszó	A profil elérésének biztosítása	Törlési igény teljesítéséig	A szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek. Az adatkezelés ellen a FELHASZNÁLÓ bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.
Ügyfélszolgálati beszélgetés rögzítése: hang, beszélgetés során megosztott személyes adatok	A munkatársaink munkájának ellenőrzése és kommunikációs gyakorlatának fejlesztése, a panaszkezelés egyszerűsítése, és ezáltal a FELHASZNÁLÓelégedettség növelése.	3 hónap	A minőségbiztosításhoz és a visszakereshetőséghez fűződő jogos érdek. Az adatkezelés ellen a FELHASZNÁLÓ bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.

Cégek kapcsolattartóinak elérhetősége:	Üzleti kapcsolattartás	Az üzleti kapcsolat fennállásáig vagy	A kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekü. Az adatkezelés ellen a FELHASZNÁLÓ bármikor tiltakozhat az 1. pontban	4.2.,4.3.,4.5, 4.7.
<i>név, munkakör, e-mailcím, telefonszám</i>		a kapcsolattartó személy változásáig	jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]	
E-mailben, levélben és chatben megadott személyes adatok: <i>név, lakcím, e-mailcím, megadott egyéb személyes adat</i>	A megkeresések megválaszolása és panaszkezelés	5 év	Hozzájárulás, amelyet az FELHASZNÁLÓ megkeresés megküldésével ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségek valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Visszahívás kérése: <i>név, telefonszám</i>	Visszahívás teljesítése	Visszahívásig	Hozzájárulás, amelyet az FELHASZNÁLÓ a kérés megküldésével ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.
Közösségi oldalakon megadott adatok: <i>profil adatok</i>	Tájékoztatás az aktuális hírekről	A követés megszüntetéséig (leiratkozásig)	Hozzájárulás, amelyet az FELHASZNÁLÓ követéssel ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható leiratkozással. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]	4.1.-4.6.

<p>IP cím automatikus rögzítése a honlap megtekintésekor</p>	<p>Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése</p>	<p>30 nap</p>	<p><i>Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján, a szolgáltatónak a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdeke. Az adatkezelés ellen az FELHASZNÁLÓ bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]</i></p>	<p>4.2.,4.3.,4.5, 4.7.</p>
<p>Kiállított számlán esetlegesen szereplő személyes adatok</p>	<p>Jogsabályi kötelezettség teljesítése</p>	<p>8 év</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése. A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások¹ miatt szükséges a megőrzés.</p>	<p>4.2.,4.3., 4.5.</p>
<p>természetes személy adatai esetén (név, lakcím)</p>			<p>Az adatok megadása nélkül a megrendelés teljesítése nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont]</p>	

Minden a Szoftverben a Felhasználó által rögzített személyes adat esetén a szolgáltató (beteg adatok, munkatársak adatai) a Felhasználó adatfeldolgozójaként jár el a Felhasználó utasításai szerint.

3. Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők

¹ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

3.1. Adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók

- A honlap tárhelyszolgáltatását alkalmazást a maxer.hu (Cégnév: MAXER Hosting Kft. Székhely: 9021 Győr, Arany J. u. 31. Levelezési cím: 1616 Budapest Pf. 373. Cégjegyzékszám: 8-09-013763 Adószám: 13670452-2-08) biztosítja.
- Az adattovábbítás megfelelőségét az Általános Adatvédelmi Kikötések alkalmazása garantálja.;
- A Szoftver tárhelyszolgáltatását az maxer.hu (Cégnév: MAXER Hosting Kft. Székhely: 9021 Győr, Arany J. u. 31. Levelezési cím: 1616 Budapest Pf. 373. Cégjegyzékszám: 08-09-013763 Adószám: 13670452-2-08) biztosítja;
- Átutalás esetén a számláink kiállítása során a számlázz.hu a szolgáltató a (KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) 1031 Budapest, Záhony utca 7. Képviselő neve: Ángyán Balázs ügyvezető igazgató Cégjegyzékszám: 01-09-303201 Adószám: 13421739-2-41) rendszerét használja;
- A távoli hozzáférésekhez a szolgáltató az AnyDesk (TeamViewer Germany GmbH, székhely: Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen) rendszerét használja;
- A felhasználóknak szóló hírlevelek küldéséhez a Mailchimp rendszerét használja (The Rocket Science Group, LLC; székhely: 675 Ponce de Leon Ave
- NESuite 5000 Atlanta, GA 30308 USA) Az adattovábbítás megfelelőségét az Általános Adatvédelmi Kikötések alkalmazása garantálja;

3.2. Egyéb adatkezelők

A könyvelési feladatokat GyémántBook Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: Budapest, 1117 Irinyi József utca 32. Cégjegyzékszám: 13 09 166259, Adószám: 23480238-2-43, Képviseli: Rák Violetta) látja el.

A rendszer által biztosított kötelező adattovábbítások címzettjei külön adatkezelők:

- EESZT: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (Állami Egészségügyi Ellátó Központ, székhely: 1125 Budapest, Diós árok 3.; <https://www.eeszt.gov.hu/hu/adatvedelem>)

- NAV: Nemzeti Adó és Vámhivatal (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2; <https://www.nav.gov.hu/nav/adatvedelem/adatvedelem.html>)

- NEAK: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (székhely: 1139 Budapest, Váci út 73/A; http://www.neak.gov.hu/felso_menu/rolunk/kozerdeku_adatok/tevekenysegre_mukodesre_vonatk_ozo_adatok/adatvedelem)

A közösségi oldalakat üzemeltető cégek külön adatkezelők:

- facebook és Instagram (Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>)

- Youtube (Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu>

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company (cím: Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írország; <https://www.linkedin.com/legal/privacypolicy>)

4. Jogok

Az adatkezelés kapcsán a felhasználót 4.1.-4.7. pontokban részletezett jogok illetik meg.

Azonosítás

A adatkezelést érintő kérés esetén minden a szolgáltató (Baumann Dental és Marketing Kft.) jogosult azonosítani a kérelmezőt, ennek érdekében általa kezelt adatokat elkérhet.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően a szolgáltató – a megkeresés formájának megfelelően – nyújt tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónap. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, erről a szolgáltató 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatást ad. A szolgáltató az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatást ad az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújtható be a NAIH-nál (5.1. pont), és a FELHASZNÁLÓ élhet a bírósági jogorvoslati lehetőségekkel (5.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben a szolgáltató díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérés teljesítését.

4.1. A hozzájárulás visszavonható

A FELHASZNÁLÓ hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, a FELHASZNÁLÓ hozzájárulása bármikor visszavonható. A visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

4.2. Tájékoztatás és hozzáférés

A FELHASZNÁLÓ tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen: Mi a célja?

- Pontos milyen adatok kezeléséről van szó?
- A szolgáltató kiknek továbbítja ezeket az adatokat?
- A szolgáltató meddig tárolja ezeket az adatokat?
- Milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak a FELHASZNÁLÓnak?
- A szolgáltató kitől kapta a FELHASZNÁLÓ adatait?
- A szolgáltató hoz-e automatizált döntést a FELHASZNÁLÓ-ra vonatkozóan a személyes adatai felhasználásával és ha igen milyen logikát (módszert) alkalmazva, és az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- Amennyiben a szolgáltató a FELHASZNÁLÓ adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítja, úgy a FELHASZNÁLÓ kérheti annak bemutatását, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- A FELHASZNÁLÓ kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért a szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.)

4.3. A FELHASZNÁLÓ helyesbítést kérhet

A FELHASZNÁLÓ kérheti, hogy a szolgáltató javítsa, illetve egészítse ki a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatait.

4.4. A FELHASZNÁLÓ kérheti személyes adatai törlését („elfeledtetését”) illetve, hogy a szolgáltató törölje a személyes adatait, ha:

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a szolgáltató kezelte;
- b) A FELHASZNÁLÓ hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a FELHASZNÁLÓ személyes adatainak kezelése jogellenes;
- d) Ha a személyes adatok kezelése jogellenes;
- e) a személyes adatokat uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben azokra szükség van:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből; c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. A FELHASZNÁLÓ kérheti az adatkezelés korlátozását

A FELHASZNÁLÓ kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) A FELHASZNÁLÓ vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) Az adatkezelés jogellenes, de a FELHASZNÁLÓ ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Már nincs szükség a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de szükség van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) A FELHASZNÁLÓ tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e. Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a FELHASZNÁLÓ hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

4.6. A FELHASZNÁLÓ kérheti személyes adataid átadását (adathordozhatósághoz való jog)

A FELHASZNÁLÓ a kezelt személyes adatait számítógéppel olvasható formátumban kapja meg, továbbá ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja a FELHASZNÁLÓ kérésére továbbítja, amennyiben az adatkezelés a FELHASZNÁLÓ hozzájárulásán, vagy szerződéses kötelezettségén alapul és automatizált módon történik.

4.7. A FELHASZNÁLÓ tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen

A FELHASZNÁLÓ tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. Ebben az esetben a személyes adatokat az adatkezelő törli, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. A FELHASZNÁLÓ panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben a FELHASZNÁLÓ úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információ biztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy privacy@naih.hu

5.2. A FELHASZNÁLÓ a bírósághoz fordulhat

Amennyiben a FELHASZNÁLÓ úgy ítéli meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Adatvédelmi rendeletben foglalt jogait, úgy bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakó helye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

5.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

6. Adatbiztonság

A szolgáltató / datkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljon. A személyes adatokat mindig bizalmasan, és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeli.

Utolsó frissítés: 2024. január 01.